

PROTOCOLO DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA

OBJETIVO

Proteger la integridad física del personal y ciudadanía, así como de la documentación y equipo de los Módulos de Atención Ciudadana.

FUNCIÓN O ACTIVIDAD QUE SE VERÍA AFECTADA

Solicitud y entrega de la Credencial para Votar a la Ciudadanía.

FACTORES DE RIESGO


FACTOR	APOYO REQUERIDO	IMPACTO DEL RIESGO
 Toma indefinida de instalaciones en módulo fijo	\$	
 Toma de instalaciones por horas en módulo fijo	 	
 Retención de personal y ciudadanía en módulo fijo	 	
 Retención indefinida del vehículo que transporta al módulo itinerante	 \$	
 Suspensión del servicio registral por inseguridad en la zona	 	
 Suspensión de actividades por inmueble dañado o falta de servicio de agua potable, energía eléctrica o comunicaciones		
 Obstrucción en la instalación de módulo itinerante por grupos armados	 	
 Obstrucción en la instalación de módulo itinerante por grupos de manifestantes	 	
 Suspensión del servicio registral por fenómenos naturales	 \$	
 Suspensión del servicio registral por emergencia sanitaria	 	

IMPACTO DEL RIESGO
 Importante  Grave

PROBABILIDAD DE OCURRENCIA
 Inusual  Probable

 Personas

APOYO REQUERIDO
 Normativo \$ Financiero

 Material

CONSULTA EL PROCEDIMIENTO EN LAS SIGUIENTES SITUACIONES:



Clausura o toma de instalaciones o retención de ciudadanía y personal o retención de vehículo o suspensión por inseguridad en la zona o inmueble dañado



Toma indefinida de instalaciones o vehículo



Retención o daño en equipo de cómputo



Suspensión del servicio registral por fenómenos naturales (inundaciones, sismos, incendios)



Suspensión del servicio registral por emergencia sanitaria